**Workshop**

**Cultuursensitief werken**

**Datum cursus:**

**Donderdag 10-11-2016, 13.00 – 16.00 uur**

**Door:**

**Dr. C.B.M. Hoffer**

***Socioloog en cultureel antropoloog***

**Workshop Cultuursensitief werken**

**Doelgroep**Professionals in de somatische en psychische gezondheidszorg

**Achtergrond en doel**

In de huidige Nederlandse samenleving krijgen GGZ-professionals te maken met patiënten en hun naasten, die een andere culturele en/of levensbeschouwelijke achtergrond hebben dan zijzelf. Zij maken kennis met voor hen onbekende opvattingen over ziekten en beperkingen en manieren om hulp te zoeken. Ook zien zij hoe opvoedingsstijlen kunnen verschillen en dat zich nieuwe identiteiten vormen.

De praktijk leert dat diverse zorgprofessionals de communicatie met patiënten met een andere culturele achtergrond als problematisch ervaren. Factoren die hierbij een rol spelen zijn: onzekerheid over de rol die cultuur en religie in casuïstiek kunnen spelen en schroom om hierover met patiënten in gesprek te gaan. Hierdoor verlopen zowel diagnostiek als behandeling moeizaam. Daardoor is de geboden zorg minder effectief en raken professionals en patiënten gefrustreerd, hetgeen tot voortijdige beëindiging van het contact kan leiden.

Het doel van deze workshop is tweeledig. Ten eerste zal met de deelnemers worden besproken welke invloed cultuur heeft op ziekteopvattingen en hulpzoekgedrag van patiënten. Tevens wordt ingegaan op het gegeven dat ook de zorgprofessional culturele aspecten in het contact inbrengt. Ten tweede worden praktische tips gegeven hoe zij in de praktijk met deze thema’s om kunnen gaan. In dit verband wordt het Cultureel Interview en het Cultural Formulation Interview (CFI) geïntroduceerd. Dit zijn praktische middelen om zowel het diagnostisch als het therapeutisch proces te vergemakkelijken. Adequate inzet van het Cultureel Interview en het CFI bevordert de communicatie en de therapeutische relatie tussen professional en patiënten met verschillende culturele en levensbeschouwelijke achtergronden. Dit komt zowel de effectiviteit van de zorg als de tevredenheid van patiënten en het werkplezier van zorgprofessionals ten goede.

**Inhoud**

De workshop is als volgt opgebouwd:

* bespreking van eigen ervaringen en casuïstiek van de deelnemers
* korte beschouwing over migratie en de medische gevolgen daarvan
* interactieve lezing over de inhoud en invloed van begrippen als cultuur en levensbeschouwing in de gezondheidszorg
* beschrijving van cultureel bepaalde ziekteopvattingen en specifiek hulpzoekgedrag
* illustratie en bespreking van ziekteopvattingen aan de hand van een dvd-fragmenten
* bespreking van verschillende (cultureel bepaalde) opvattingen over de verhouding tussen lichaam en geest (met aandacht voor onder meer somatisatie en externalisatie)
* uitleg van het Cultureel Interview en het Cultural Formulation Interview (behorend bij de DSM-5)
* oefening met het Cultureel Interview

**Competenties en leerdoelen:**

* verkrijgen van inzicht in een antropologische benadering van cultuur, levensbeschouwing en religie.
* verkrijgen van inzicht in de leefwereld van patiënten met een andere culturele en levensbeschouwelijke achtergrond en de invloed daarvan op ziekteopvattingen en hulpzoekgedrag.
* kennismaking met hetgeen culturele en levensbeschouwelijke zelfreflectie impliceert voor de therapeutische relatie.
* aanleren van vaardigheden om voorgaande inzichten toe te passen in de eigen werkpraktijk.

**Duur**  
1 dagdeel van 3 uur

**Cursusleider**Cor Hoffer is socioloog en cultureel antropoloog. Nadat hij zo’n twaalf jaar als universitair onderzoeker heeft gewerkt en vervolgens is gepromoveerd aan de Universiteit Leiden is hij in de GGZ gaan werken. Van 2002 tot 2014 werkte Cor bij GGZ-organisatie Parnassia Groep. Voor de PG verrichtte hij sociaalwetenschappelijk onderzoek en verzorgde hij trainingen op het gebied van interculturele communicatie. Thans werkt Cor als zzp-er. Hij verzorgt lezingen en trainingen op het gebied van interculturele communicatie en hij adviseert organisaties inzake diversiteitsbeleid.

Zie voor verdere informatie: [www.corhoffer.nl](http://www.corhoffer.nl)

**Cursusdatum**   
Donderdag 10 november 2016

**Tijd**13.00 – 16.00 uur

**Locatie**Lesruimte  
Prins Constantijnweg 48-54  
3066 TA Rotterdam

**Deelnemers**Maximaal 12

**Bewijs van deelname**  
100% aanwezigheid geeft recht op een bewijs van deelname.

**Informatie**  
Wilt u meer informatie, neem dan contact op met Bedrijfsscholing, onderdeel van de Parnassia Academie.  
**T**: 088 - 357 02 60

**Contactgegevens cursusleider**

Cor Hoffer

*socioloog en cultureel antropoloog*

**Cor Hoffer Training & Advies**  
Breedelaan 32   
1851 MD Heiloo

072-5333621  
[info@corhoffer.nl](javascript:mdcr('dfZjwxxgzjguFgxfas',''))   
[www.corhoffer.nl](http://www.corhoffer.nl)

**Programma-overzicht**

**Workshop Cultuursensitief werken**

**Dagdeel 1 (3 uur)**

* 13:00 – 13:30 uur

Kennismaken met elkaar en uitwisselen van ervaringen inzake interculturele communicatie.

* 13:30 – 14:30 uur

Interactieve lezing over migratie en de invloed daarvan op gezondheid en ziekte.

Interactieve lezing over de betekenis van cultuur en levensbeschouwing voor de praktijk van de GGZ. Illustratie met casuïstiek en dvd-fragment.

* 14:30 – 14:45 uur

Pauze

* 14:45 – 16:00 uur
* Introductie van het Cultureel Interview en het Cultural Formulation Interview
* Oefening met het Cultureel Interview

**Literatuur**

Onderstaande literatuur wordt aangereikt ter aanbeveling.

Beijers, H. & G. Tempelman

2009 ‘Cultureel interview overbrugt cultuurverschillen.’ In: *phaxx*, nummer 1, 2009: pag. 10-13.

Blom, J.D.

2010 ‘Hallucinaties toegedicht aan djinns.’ *Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde*, 154A: A973:1-4.

Gokoel, K.

2005 ‘Geesten of schizofrenie: een beschrijving van een Hindoestaanse patiënt.’ *Tijdschrift voor Psychiatrie*, 47, 2005:801-805.

Hoffer, C.B.M

2010 ‘Neem niet aan, maar vraag! Interculturele communicatie in de gezondheidszorg.’ In: *phaxx*, nummer 1, 2010: pag. 12-14.

Hoffer, C.B.M.

2012 ‘Religieuze tradities, volksgeloof en religieuze geneeswijzen in multicultureel Nederland: implicaties voor de GGZ-praktijk.’ In: P.J. Verhagen & H.J.G.M. van Megen (red.), *Handboek Psychiatrie, religie en spiritualiteit*, De Tijdstroom, 179-194.

Jessurun, A.Y. & B.C.M. Raes

2005 ‘Een Antilliaanse psychose.’ *Tijdschrift voor psychiatrie*, 47(11), 2005:807-811.